

Procedura rozpatrywania skarg do Stowarzyszenia Society of Construction Law, Poland

Niniejszy dokument określa procedurę rozpatrywania skarg dotyczących Stowarzyszenia Society of Construction Law, Poland („Stowarzyszenie”) w sprawach związanych z naruszeniem Statutu i Polityki Równości i Różnorodności.

Skargi

1. Stowarzyszenie rozpatruje wszystkie skargi i podejmuje działania zgodnie z niniejszą Procedurą rozpatrywania Skarg. Skargi obejmują, w szczególności naruszenia Statutu i Polityki Równości i Różnorodności Stowarzyszenia, w tym skarg dotyczących bezprawnej dyskryminacji, zastraszania lub nękania.
2. Wszystkie skargi będą rozpatrywane zgodnie z niniejszą Procedurą rozpatrywania Skarg.
3. Jeżeli osoba, której dotyczy skarga („Podejrzany”) jest członkiem Zarządu Stowarzyszenia, wówczas odniesienia do „Zarządu” w niniejszej procedurze dotyczą członków Zarządu z wyłączeniem Podejrzanego.
4. Jeśli Zarząd nie jest w stanie rozpatrzyć Skargi z powodów związanych z identyfikacją Podejrzanego, Skarga powinna zostać przekazana do rozpatrzenia niezależnej stronie trzeciej wyznaczonej przez Zarząd.
5. Stowarzyszenie będzie monitorować liczbę i rezultaty złożonych Skarg oraz będzie je archiwizować w sposób poufny.

Procedura rozpatrywania Skarg

6. Każdy Członek, Pracownik lub Konsultant Stowarzyszenia, a także każda osoba współpracująca ze Stowarzyszeniem na jakiegokolwiek podstawie może złożyć Skargę dotyczącą traktowania jej lub innej osoby przez:
 - a. Członka, Pracownika lub Konsultanta Stowarzyszenia;
 - b. Osobę
 - c. współpracującą przy wydarzeniu organizowanym przez Stowarzyszenie.
7. Każda osoba składająca Skargę („Skarżący”) może to zrobić, jeśli uzna, że mogło dojść do naruszenia Statutu Stowarzyszenia, Zasad i/lub Polityki Równości i Różnorodności.
8. Skarżący może złożyć Skargę ustnie lub pisemnie członkowi Zarządu.
9. Zarząd, o ile sam nie rozpatrzy skargi, może wyznaczyć komisję ds. równości i różnorodności, której przewodniczący („Przewodniczący E&D”) obowiązany będzie odbierać i rozpatrywać Skargi w terminie siedmiu dni od jej otrzymania.
10. Stowarzyszenie będzie traktować wszystkie skargi z zachowaniem ścisłej poufności, z wyjątkiem sytuacji, gdy ujawnienie informacji jest konieczne do przeprowadzenia rzetelnego dochodzenia.

Dochodzenie w sprawie skargi

11. Zarząd lub Przewodniczący E&D rozważy, czy skarga dotyczy incydentu lub sprawy, która:
 - a. Może wiązać się z potencjalną odpowiedzialnością prawną Stowarzyszenia lub jego Członków; i/lub
 - b. Dotyczy faktów lub spraw, nad którymi Stowarzyszenie ma kontrolę lub za które ponosi odpowiedzialność wobec Członków lub innych osób; i/lub
 - c. Są w inny sposób objęte Statutem Stowarzyszenia, Regulaminem i/lub Polityką równości i różnorodności; i/lub
 - d. Wnosi fakty i sprawy, które zdaniem przewodniczącego E&D powinny zostać rozważone lub zbadane bardziej szczegółowo; i/lub
 - e. Dotyczą potencjalnych zarzutów karnych.
12. Przewodniczący E&D może odmówić rozpatrywania skarg mających złośliwy, dokuczliwy lub błahy charakter. Alternatywnie przewodniczący E&D może ustalić, że wniesiona sprawa nie jest sprawą, którą Stowarzyszenie ma obowiązek zbadać. W przypadku odrzucenia Skargi przewodniczący E&D

poinformuje Skarżącego z krótkim uzasadnieniem w ciągu 14 dni od otrzymania skargi. Od decyzji Przewodniczącego przysługuje zażalenie do Zarządu Stowarzyszenia.

13. Jeśli przewodniczący E&D uzna, że skarga wymaga dalszych działań lub dochodzenia ze strony Stowarzyszenia, formalnego lub nieformalnego, przewodniczący E&D: (i) w ciągu 14 dni od otrzymania skargi poinformuje Skarżącego o tym ustaleniu i o krokach, które zostaną podjęte; (ii) zażąda od Skarżącego przedłożenia pisemnych szczegółów skargi, w tym szczegółowego opisu zdarzenia/zachowania będącego przedmiotem skargi, żadanego wyniku, danych świadków i kopii wszelkich innych dokumentów lub dowodów, na które powołuje się na poparcie skargi.
14. Jeśli skarga dotyczy potencjalnych lub trwających dochodzeń karnych, procedura wewnętrzna zostanie zawieszona do czasu zakończenia postępowania karnego.

Działanie nieformalne

15. Przewodniczący E&D może zdecydować o podjęciu działań nieformalnych określonych w paragrafie 17, takich jak rozmowa wyjaśniająca, rekomendacja szkolenia lub mediacja.
16. Jeśli przewodniczący E&D ustali, że skarga powinna zostać rozpatrzona dalej, wyznaczy trzyosobową „Komisję Reprezentującą” spośród członków Zarządu.
17. Komisja Reprezentująca może ustalić lub Skarżący może zażądać, aby sprawa została rozpatrzona nieformalnie i w takim wypadku, może zdecydować o podjęciu wszelkich działań, które uzna za właściwe, a które mogą obejmować działania takie jak:
 - a. Poinformowanie Podejrzanego o Skardze i ponowne pouczenie jej o Statucie, Regulaminie i/lub Polityce Równości i Różnorodności Stowarzyszenia bez dalszego prowadzenia dochodzenia,
 - b. Zlecenie Zarządowi niekorzystania z określonych usługodawców;
 - c. Zlecenie Zarządowi, aby Stowarzyszenie nie korzystało z usług danego prelegenta lub organizacji;
 - d. Zalecenie Zarządowi, uzyskania zapewnień dotyczących przyszłego postępowania od przedstawiciela prywatnego obiektu, firmy lub innego dostawcy lub partnera handlowego;
 - e. Skierowanie dowolnego Członka, Pracownika lub Konsultanta do uczestnictwa w szkoleniu na temat równości i różnorodności;
 - f. Zobowiązanie dowolnego Członka, Pracownika lub Konsultanta do złożenia przeprosin;
 - g. Zalecenie, aby Skarżący i Podejrzany rozważyli mediację. Jest to możliwe tylko wtedy, gdy obie strony się zgodzą.
18. Stowarzyszenie nie będzie zobowiązane do pokrycia kosztów żadnego z rozwiązań wymienionych w punkcie 17 (w tym, ale nie wyłącznie, szkoleń i mediacji).

Działanie formalne

19. Jeśli Komisja Reprezentująca zdecyduje, że wymagane jest formalne przesłuchanie, uzgodni zakres każdego przesłuchania i ustali termin przesłuchania oraz poinformuje o procesie zarówno Skarżącego, jak i Podejrzanego. Komisja Reprezentująca wysłucha skargi i ustali, czy jest uzasadniona, a jeśli tak, jakie działania należy podjąć.
20. Wszystkie przesłuchania będą prowadzone z pominięciem formalnego trybu prawnego, a każda osoba może być wspierana przez osobę towarzyszącą.
21. Podejrzany będzie miał prawo do zapoznania się z treścią zarzutów, do udzielenia odpowiedzi na piśmie z oraz do uczestnictwa w przesłuchaniu i do zadawania pytań lub odpowiadania na nie.
22. Skarżący lub Podejrzany nie mają obowiązku uczestnictwa w przesłuchaniu, a żadna ze stron nie ma prawa do przesłuchiwanie lub zadawania pytań drugiej stronie.
23. Jeśli Komisja Reprezentująca uzna, że dalsze działania przeciwko Podejrzanemu są zasadne, sporządzone zostanie pisemne uzasadnienie decyzji, którego kopia zostanie przekazana stronom w ciągu 10 dni.
24. Sankcje, które mogą zostać nałożone zgodnie z tą procedurą, obejmują, ale nie ograniczają się do:
 - a. Zawieszenia dostępu do wydarzeń Stowarzyszenia na określony czas;
 - b. Zawieszenia członkostwa w Stowarzyszeniu na określony czas;
 - c. Niekorzystania przez Stowarzyszenie z prywatnego lokalu lub firmy;
 - d. Niekorzystania przez Stowarzyszenie z usług prelegenta lub jego organizacji;
 - e. Zobowiązania, aby Członek, Pracownik lub Konsultant wziął udział w szkoleniu na temat równości i różnorodności na własny koszt;

- f. Zobowiązanie, aby Członek, Pracownik lub Konsultant złożył przeprosiny;
 - g. Usunięcie z Zarządu i/lub z dowolnego stanowiska w Zarządzie, w tym ze stanowiska funkcyjnego lub innego stanowiska lub roli związanej ze Stowarzyszeniem;
 - h. Usunięcie z członkostwa;
 - i. Zakończenie umowy konsultingowej lub umowy o pracę;
 - j. Pisemne ostrzeżenie, że jedna z powyższych sankcji zostanie nałożona, jeśli ponownie dojdzie do sytuacji będącej przedmiotem skargi.
25. W przypadku złożenia przeprosin, Zarząd, Przewodniczący E&D, Komisja Reprezentująca w stosownych przypadkach, rozważy adekwatność przeprosin oraz czy wymagane są dalsze sankcje. W przypadku, gdy Członek, Pracownik lub Konsultant zostanie poproszony lub zobowiązany do uczestnictwa w szkoleniu na temat równości i różnorodności lub zostanie poproszony lub zobowiązany do złożenia przeprosin i tego nie uczyni, Zarząd, Przewodniczący E&D, Komisja Reprezentująca, w stosownych przypadkach, przeprowadzi dochodzenie, jeśli będzie to konieczne, nałoży inną sankcję.

Poważne przypadki

26. Jeśli w ramach uzasadnionej opinii Przewodniczącego E&D skarga ma poważny charakter, Przewodniczący E&D może według własnego uznania wyznaczyć niezależną osobę, która przeprowadzi dochodzenie w sprawie zarzutów i złoży raport Komisji Reprezentującej.
27. Wyznaczona osoba może być obecnym lub byłym Członkiem Stowarzyszenia lub inną niezależną osobą wyznaczoną przez Przewodniczącego E&D.
28. Przewodniczący E&D może polecić wyznaczonej osobie wykonanie dowolnej lub wszystkich z następujących czynności lub podjęcie innych odpowiednich działań:
- a. Uzyskanie od Skarżącego dalszych szczegółów;
 - b. Omówienie nieformalnych środków ze Skarżącym;
 - c. Rozmowa lub przesłuchanie Członka lub innej osoby;
 - d. Zasięgnięcie porady na temat prawnych obowiązków Stowarzyszenia lub innych osób;
 - e. Zalecenie odpowiednich sankcji.

Odwołania

29. Każdy Podejrzany może odwołać się od nałożonej sankcji, działania, rozstrzygnięcia lub ustalenia do Przewodniczącego E&D. w ciągu dwóch miesięcy od ich nałożenia. Przewodniczący E&D dokona weryfikacji sankcji, rozstrzygnięcia lub ustalenia, a jego decyzja będzie ostateczna. Przewodniczący może według własnego uznania wyznaczyć niezależną osobę do rozpatrzenia i rozstrzygnięcia takiego odwołania.

Koszty

30. Stowarzyszenie nie będzie odpowiedzialne za żadne koszty ani wydatki poniesione przez żadną ze stron w związku z niniejszą Procedurą rozpatrywania skarg.